



Välkommen till din nya lägenhet!

Uddjaur / Gibraltarkroken 4

Mina sidor

På Mina sidor kan du hitta dina hyresaviser, göra felanmälningar samt finna annan viktig information om din lägenhet. Vi lägger även ut information om vad som händer i ditt område, så ta för vana att logga in regelbundet.

Bredband

Vi erbjuder alla våra hyresgäster internetanslutning på 1000 Mbit/s via vårt egna fibernät. Du behöver införskaffa en nätverkskabel och för wi-fi även en router. För att nätverksuttagen i lägenheten ska fungera behöver du koppla samman uttagen i medieskåpet. Medieskåpet sitter i din lägenhet innanför ytterdörren.

Sätt en kabel mellan inkommande internet och ett av de fyra numrerade uttagen (som på bilden). Motsvarande uttag i lägenheten är då aktiverat. Vill du använda en router kan den med fördel placeras i skåpet. Felanmälningar på internet gör du via länken på Mina sidor.



Hemförsäkring

För att ditt avtal ska vara giltigt behöver du en hemförsäkring som täcker hela din hyresperiod. Detta är för att skydda dig ifall olyckan skulle vara framme!

Tvättstuga

Gemensam tvättstuga finns på våning 1. Denna är bokningsbar via Mina sidor eller vid bokningstavlan utanför tvättstugan. Du kan endast komma in i tvättstugan under den tid du har bokat.

Soprum / Återvinningsrum

Hushållssopor och kompost slänger du i molokerna utanför entrén. Återvinningsrum och grovsoprum hittar du entréplan.

Förråd

Om du inte redan har ett förråd/klädkammare i lägenheten har du ett förråd på våning 1. Kontakta oss om du är osäker på hur det förhåller sig.

Synpunkter på Lägenheten

Om du har synpunkter på städningen, ta bilder och kontakta info@chalmersstudentbostader.se direkt. Om du har övriga synpunkter på lägenheten, gör en felanmälan via Mina sidor eller kontakta din bovärd **Anette Friberg**.

Rökförbud

Det är förbjudet att röka i lägenheten, i fastigheten samt i omedelbar anslutning till fastigheten. De hyresgäster som bryter mot rökförbudet riskerar att förlora sitt hyreskontrakt och kan behöva ersätta ekonomiskt för eventuella skador.

Har du fått post som tillhör någon annan? Beställt paket?

Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta emot fellevererad post. Stryk istället över namnet och skriv "Avflyttad" på brevet och lägg det i brevlådan.

När du beställer paket eller tar emot paket ska du ge avsändaren din hemadress, telefonnummer och lägenhetsnummer. Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta hand om paket.

Förtroenderådet

Förtroenderådet är en förening som består av våra hyresgäster och som på sin fritid hjälper dig som bor hos Chalmers Studentbostäder. Bl.a förhandlar de hyran för alla hyresgäster varje år. Som förstahandshyresgäst är du automatiskt medlem. Förtroenderådet har också ett flertal lokaler som boende hos oss har tillgång till som; Festlokal, biljardrum, musikrum m.m.

Fler frågor?

Mer information hittar du på vår hemsida eller kontakta vår kundmottagning så hjälper vi dig!
Mail: info@chalmersstudentbostader.se



Welcome to your new apartment!

Uddjaur / Gibraltarkroken 4

My pages

On My pages you will find your invoices, you can report faults and find other important information about your apartment. We also post information about what is happening in your area, so make it a habit to log in regularly.

Broadband

We offer all our tenants internet connection with a speed of 1000 Mbit/s via our own fiber-optic network. You need to get a network cable and, for wi-fi, a router. In order for the network outlets in the apartment to work, you need to connect the sockets in the media cabinet. The media cabinet sits in your apartment in the hallway inside the front door.

You need to put a cable between the incoming internet and one of the four numbered terminals (as in the picture). The corresponding outlet in the apartment is then activated. If you want to use a router, it can be placed in the cabinet. Faulty reports can be done via the link under faulty report on My pages.



Home insurance

For your agreement to be valid you will need a home insurance that is valid during the entire rental period. This is to protect you in case of an accident!

Laundry room

Communal laundry room is situated on floor 1 and bookable via My pages or at the booking board outside the laundry room. You can only access the laundry room during the time you have booked the room.

Waste / Recycling

On the ground floor you will find a recycling room and a room for bulky waste. Outside the entrance to the building you can throw away your compost and household waste.

Storage Unit

If you do not already have a storage room / closet in the apartment, you have a storage room on 1st floor. Contact us if you are not sure how things are.

Comments on the Apartment

If you have any comments on the cleaning, take pictures and contact info@chalmersstudentbostader.se immediately. If you have other comments on the apartment, make a fault report on My pages or contact your housing host **Anette Friberg**.

Smoking ban

Smoking is not permitted in the apartments, buildings or adjacent to the building. Tenants who break this rule might lose their tenancy contract and they will also be liable for any damaged caused.

Have you received mail that belongs to someone else? Waiting for a package?

Unfortunately, we cannot handle mail that belongs to someone else. Instead, please write "Avflyttad" (Moved out) on the mail and place it in a postbox.

When ordering or receiving a package, please give the sender your address, phone number and apartment number. Unfortunately, we cannot receive your package.

Council of Trustees

The Council of Trustees is an association consisting of tenants who work on their free time in the interest of Chalmers Studentbostäder tenants. For example, they negotiate the rent for all tenants every year. As a primary tenant, you automatically become a member. The Council of Trustees also has a number of facilities that residents with us have access to; Party room, billiards room, music room etc.

Further questions?

You can find further information on our webpage or contact our customer service.
E-mail: info@chalmersstudentbostader.se