

Välkommen till din nya lägenhet!

Sångsvanen / Holtermansgatan, Landalagatan & Aschebergsgatan

Mina sidor

På Mina sidor kan du hitta dina hyresaviser, göra felanmälningar samt finna annan viktig information om din lägenhet. Vi lägger även ut information om vad som händer i ditt område, så ta för vana att logga in regelbundet.

Bredband

Vi erbjuder alla våra hyresgäster internetanslutning på 1000 Mbit/s via vårt eget fibernät. Du behöver införskaffa en nätverkskabel och för wi-fi även en router. Felanmälningar på internet gör du via länken under felanmälan på Mina sidor.

Hemförsäkring

För att ditt avtal ska vara giltigt behöver du en hemförsäkring som täcker hela din hyresperiod. Detta är för att skydda dig ifall olyckan skulle vara framme!

Tvättstuga

I området hittar du flera tvättstugor. Tvättstugan på Holtermansgatan 5A och tvättstuga 1 på Aschebergsgatan 59A har självdoserande tvättmaskiner, vilket innebär att du inte kan hälla i eget tvättmedel. Du kan boka tvätttid via Mina sidor eller vid bokningstavlan som sitter utanför respektive tvättstuga. Du kan endast komma in i tvättstugan den tiden du har bokat.

Soprum / Återvinningsrum

På innergården finns 3 soprum där du kan sortera hushållsavfall, komposterbart samt återvinning. I anslutning till huset på Holtmansgatan 5C finns ett grovsoprum för övrigt avfall.

Förråd

Om du inte redan har ett förråd/klädkammare i lägenheten har du ett förråd antingen i källaren eller på vinden. Kontakta oss om du är osäker på hur det förhåller sig. Till de flesta förråd behöver du även ett eget hänglås.

Synpunkter på Lägenheten

Om du har synpunkter på städningen, ta bilder och kontakta info@chalmersstudentbostader.se direkt. Om du har övriga synpunkter på lägenheten, gör en felanmälan via Mina sidor eller kontakta din bovärd Michelle Monteiro.

Rökförbud

Det är förbjudet att röka i lägenheten, i fastigheten samt i omedelbar anslutning till fastigheten. De hyresgäster som bryter mot rökförbudet riskerar att förlora sitt hyreskontrakt och kan behöva ersätta ekonomiskt för eventuella skador.

Har du fått post som tillhör någon annan? Beställt paket?

Postfacken är placerade i postrummet till höger om porten vid Holtermansgatan 3E. Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta emot fellevererad post. Stryk i stället över namnet och skriv "Avflyttad" på brevet och lägg det i brevlådan.

När du beställer paket eller tar emot paket ska du ge avsändaren din hemadress, telefonnummer och lägenhetsnummer. Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta hand om paket.

Förtroenderådet

Förtroenderådet är en förening som består av våra hyresgäster och som på sin fritid hjälper dig som bor hos Chalmers Studentbostäder. Bl.a. förhandlar de hyran för alla hyresgäster varje år. Som förstahandshyresgäst är du automatiskt medlem. Förtroenderådet har också ett flertal lokaler som boende hos oss har tillgång till som; Festlokal, biljardrum, musikrum m.m.

Fler frågor?

Mer information hittar du på vår hemsida eller kontakta vår kundmottagning så hjälper vi dig!
Mail: info@chalmersstudentbostader.se

PS! Glöm inte att
folkbokföra dig på
din adress

Welcome to your new apartment!

Sångsvanen / Holtermansgatan, Landalagatan och Aschebergsgatan

My Pages

On My pages you will find your invoices, you can report faults and find other important information about your apartment. We also post information about what is happening in your area, so make it a habit to log in regularly.

Broadband

We offer all our tenants internet connection with a speed of 1000 Mbit/s via our own fiber-optic network. You need to get a network cable and, for wi-fi, a router. The socket can be found next to the wall socket in the room. Faulty reports can be done via the link under faulty report on My pages.

Home insurance

For your agreement to be valid you will need a home insurance that is valid during the entire rental period. This is to protect you in case of an accident!

Laundry room

In the area you will find several laundry rooms. The laundry room on Holtermansgatan 5A and laundry room 1 on Aschebergsgatan 59A have self-dosing washing machines, which means that you cannot pour in your own detergent. You can book laundry time through My pages or at the booking board outside the respective laundry. You can only access the laundry room during the time you have booked the room.

Waste / Recycling

On the courtyard, there are 3 garbage rooms for household garbage and recycling. Adjacent to the building on Holtermansgatan 5C there is another garbage room for bulky waste and recycling.

Storage Unit

If you do not already have a storage room / closet in the apartment, you have a storage room either in the basement or in the attic. Contact us if you are not sure how things are. For most of the storages you need to arrange your own padlock.

Comments on the Apartment

If you have any comments on the cleaning, take pictures and contact info@chalmersstudentbostader.se immediately. If you have other comments on the apartment, make a faulty report on My pages or contact your housing host **Michelle Monteiro**.

Smoking ban

Smoking is not permitted in the apartments, buildings or adjacent to the building. Tenants who break this rule might lose their tenancy contract and they will also be liable for any damaged caused.

Have you received mail that belongs to someone else? Waiting for a package?

The mailboxes are located in the post office to the right of the gate at Holtermansgatan 3E. Unfortunately, we cannot handle mail that belongs to someone else. Instead, please write "Avflyttad" (Moved out) on the mail and place it in a postbox.

When ordering or receiving a package, please give the sender your address, phone number and apartment number. Unfortunately, we cannot receive your package.

Council of Trustees

The Council of Trustees is an association consisting of tenants who work on their free time in the interest of Chalmers Studentbostäder tenants. For example, they negotiate the rent for all tenants every year. As a primary tenant, you automatically become a member. The Council of Trustees also has a number of facilities that residents with us have access to; Party room, billiards room, music room etc.

Further questions?

You can find further information on our webpage or contact our customer service.
E-mail: info@chalmersstudentbostader.se

FYI! Do not forget
to register at your
address