

Om vår hantering av personuppgifter

Information till bostadssökande och hyresgäster

Det är Stiftelsen Chalmers Studenthem 857200-2510 som ansvarar för vår behandling av personuppgifter. Stiftelsen benämns här: *Chalmers Studentbostäder, vi, vår och oss*.

Stiftelsen Chalmers Studentbostäder finns på Gibraltargatan 82, 412 79 Göteborg.

Hur skyddar vi din integritet?

Behandling av dina uppgifter sker i enlighet med dataskyddslagstiftning och god databehandling samt kommer att ske efter den branschgemensamma uppförandekod som förväntas godkännas av Dataskyddsinspektionen efter det att EU:s dataskyddsdirektiv har trätt i kraft den 25 maj 2018.

Vi hanterar endast de personuppgifter som krävs för att vi ska kunna upprätthålla förhållandet mellan oss och dig som är bostadssökande eller hyresgäst. Inga ovidkommande personuppgifter lagras eller behandlas. Vi gör vårt bästa för att hålla de uppgifter vi har om dig så säkra som möjligt hela tiden. Vi skyddar dina uppgifter från obehörig åtkomst med både tekniska och organisatoriska åtgärder.

Vilka uppgifter har vi om dig?

Vi har de uppgifter som behövs för att kunna ha ett hyresavtalsförhållande så som exempelvis namn, personnummer, kontaktuppgifter etc. Det vill säga de uppgifter du lämnar till oss i samband med att du registrerar dig i vår bostadskö.

Därutöver har vi uppgift om att du är medlem i någon av studentkårerna vid Göteborgs Universitet eller Chalmers. Dessa uppgifter hämtar vi från studentkårernas medlemsregister och behövs för att du ska kunna samla köpoäng i bostadskön.

Vidare har vi uppgifter rörande hyresinbetalningar och sådant som behövs för att sköta vårt ekonomiska mellanhavande: betalningshistorik, kontouppgifter etc.

I vårt passage- och bokningssystem (Aptus) lagras under en kortare tid de uppgifter som behövs för att systemet ska fungera. Bortsett från nedanstående undantag används inte uppgifterna på annat sätt:

- Uppgifter kan komma att användas för att vi ska kunna vidta åtgärder med anledning av störningar i boendet så som avses i hyreslagen.
- På begäran från Polismyndighet lämnas passagelogg ut.

Vad använder vi uppgifterna till?

Genom att du lämnar ut dina personuppgifter till Chalmers Studentbostäder möjliggör du för oss att exempelvis:

- Hantera din plats i vår bostadskö.
- Teckna bostadskontrakt med dig.
- Kontakta dig för att delge dig viktig information rörande ditt boende eller utföra reparations- och servicearbeten i din lägenhet.
- Skicka hyresavier till dig.

Lämnar vi ut uppgifter om dig till andra?

Som huvudregel lämnar vi inte ut uppgifter om dig till andra. Endast en utvald grupp av auktoriserade användare har tillgång till vårt datasystem. Således är tillgången till personuppgifter mycket begränsad.

Om det krävs för att vi ska kunna uppfylla vår del av vårt avtal lämnar vi ut kontaktuppgift till hantverkare som behöver komma i kontakt med dig för att planera in reparationsarbete eller dylikt.

Vidare använder vi tredje parter som leverantörer av de IT-system vi använder för att lagra och behandla dina personuppgifter. Dessa tredje parter är i sin tur skyldiga att följa dataskyddslagstiftning. Deras hantering av data ska också följa de avtal som tecknas mellan dem och oss och de får endast hantera dina uppgifter i den mån det behövs för att säkerställa IT-systemens funktionalitet. De har inte rätt att använda uppgifter om dig för sitt egna ändamål.

Inga uppgifter om dig förs över, lagras eller behandlas i något land utanför den europeiska gemenskapen

Kan dina uppgifter komma att användas för marknadsföring?

Vi lämnar som huvudregel inte ut kontaktuppgifter till dig för att någon ska marknadsföra sina produkter eller tjänster till dig.

Efter noggrant övervägande kan undantag från detta göras i det fall marknadsföringen kan bestämmas som fördelaktig för dig och att produkten är något som har ett direkt samband med ditt boende. Ett exempel på sådant undantag skulle kunna vara att vårt försäkringsbolag vill erbjuda våra hyresgäster en förmånlig hemförsäkring.

Lagrar vi känsliga uppgifter om dig?

I EU:s Dataskyddsdirektiv som ska följas i hela EU från den 25 maj 2018 klassas vissa personuppgifter som särskilt skyddsvärda. Vi lagrar inga sådana data.

I undantagsfall behöver vi ta del av sådan information. Det sker då inte på annat sätt än att du själv lämnar dessa uppgifter till oss och att du samtidigt ger ditt medgivande till att vi behandlar dessa.

Som exempel behöver du lämna läkarintyg till oss om du ansöker om dispens på grund av medicinskt skäl. Vi hanterar läkarintyget på ett säkert sätt och behåller det endast till dess beslut har fattats. Så fort beslut har fattats lämnas intyget för destruktions under sekretesskydd.

Endast en liten grupp av behöriga beslutsfattare hos Chalmers Studentbostäder kan ta del av dessa uppgifter. I vårt kundregister lagras ingenting om intyget eller av vilken orsak du har fått dispens.

Hur länge sparas uppgifter om dig?

Huvudregeln är att när vårt avtalsförhållande upphör ska uppgifter om dig raderas eller anonymiseras.

Praktiskt innebär detta att vi lagrar och behandlar dina personuppgifter från det att du lämnar uppgifterna till oss i samband med att du ställer dig i vår Bostadskö, under tiden du är hyresgäst och därefter fram till dess du inte längre finns kvar i vår bostadskö.

Undantaget från huvudregeln är om det kvarstår ouppklarade mellanhavanden så som exempelvis obetald hyra.

Varför begär ni inte mitt samtycke innan ni behandlar mina personuppgifter?

Vår rätt att hantera dina personuppgifter följer av att vi har ett hyresavtal. Avtalet kan inte upprättas eller fullföljas med mindre än att vi hantera dina personuppgifter. Därför kan du inte heller begära att få dina uppgifter raderade under tiden vi har ett pågående avtal.

Fortsatt integritetsarbete

Vårt arbete med integritetsfrågor fortsätter kontinuerligt med riskanalyser och vidtagande av ytterligare åtgärder för att, så långt möjligt, garantera dig som bostadssökande eller hyresgäst att vi skyddar dina uppgifter på bästa sätt. Den här informationen kommer därför att uppdateras fortlöpande.