

Försiktighetsåtgärder med anledning av coronaviruset

Chalmers Studentbostäder tar situationen med covid19 - coronaviruset på största allvar. Ledningsgruppen på Chalmers Studentbostäder träffas kontinuerligt och följer myndighets- och samhällsinformation. Vi fattar de beslut som behöver tas och meddelar våra hyresgäster vid behov. Detta påverkar våra rutiner och arbetssätt tillsvidare och vi kommer att iaktta extra försiktighetsåtgärder för att inte smitta eller smittas.

Vi förstår att coronaviruset kan väcka frågor och oro hos er hyresgäster. Här är därför aktuell information och rekommendationer kring vad du ska göra om du har funderingar, känner dig orolig eller undrar när du behöver söka vård.

För dig som hyresgäst

För att minska smittspridningen av Corona ber vi dig vid felanmälan att i första hand använda **Mina sidor** på chalmersstudentbostader.se.

Undvik i möjligaste mål att besöka vår kundmottagning. Vid minsta sjukdomssymptom ber vi dig att ringa vår kundmottagning på 031-772 97 00 så att vi har den informationen i beaktande inför åtgärdande av fel.

För er information gör våra städföretag ökade insatser med desinfektion av handtag, handledare, knappsatser m.m. i samtliga byggnader för att minska smittspridning.

Om du som hyresgäst har ett fel i lägenheten av mycket akut karaktär, såsom vitvaror som gått sönder, helt stopp i toalettstolen, stigande avloppsstopp eller strömbavbrott ber vi dig informera om oss om eventuella sjukdomssymptom och/eller om du nyligen varit utomlands.

Vi vill uppmana dig som hyresgäst att du avbokar eventuella inbokade tider med vår personal eller entreprenörer om du eller någon i ditt hushåll har varit ute och rest de senaste två veckorna. Detsamma gäller om du känner minsta sjukdomssymptom.

Vi har uppmanat vår personal och våra entreprenörer att ta kontakt med våra hyresgäster inför bokade möten så att ni kan ha en gemensam dialog huruvida det inbokade mötet ska genomföras eller skjutas upp.

Vid avflyttning ber vi dig lämna dina nycklar i ett kuvert med lägenhetsnummer på i våra nyckelinkast utanför vår kundmottagning på Gibraltargatan 82.

Håll dig gärna uppdaterad på vår hemsida, chalmersstudentbostader.se om våra restriktioner och förhållningsregler.

Det här är givetvis en väldigt speciell och oönskad situation. Vi hoppas på din förståelse och tackar för ditt samarbete så att vi tillsammans kan göra vad vi kan för att minska smittspridningen av Corona.

Har du frågor?

Kontakta gärna oss på 031-772 97 00 eller besök Mina Sidor.

Med vänlig hälsning

Chalmers Studentbostäder

Viktiga länkar:

www.folkhalsomyndigheten.se/covid-19

www.krisinformation.se

www.regeringen.se/uds-reseinformation/ud-avrader/