

Välkommen till din nya lägenhet!

Kapellgången 1 och 6

Mina sidor

På Mina sidor kan du hitta dina hyresavier, göra felanmälningar samt finna annan viktig information om din lägenhet. Vi lägger även ut information om vad som händer i ditt område, så ta för vana att logga in regelbundet.

Bredband

Internetuppkoppling och TV ingår inte i hyran, utan du får själv beställa från Framtidens Bredband via <http://framtidensbredband.ituxportalen.se/>. Du anger numret som sitter på din mediebox i hallen (ovanför dörren) när du beställer internetuppkoppling.

Hemförsäkring

För att ditt avtal ska vara giltigt behöver du en hemförsäkring som täcker hela din hyresperiod. Detta är för att skydda dig ifall olyckan skulle vara framme!

Tvättstuga

På våningsplan 7, 8 och 9 finns gemensamma tvättstugor. Dessa är bokningsbara utanför tvättstugan med hjälp av ditt tvättlås.

Soprum

I korridorerna finns sopnedkast för restavfall samt komposterbart. Det finns möjlighet för dig att sortera stora delar av ditt avfall, använd återvinningsrummet som ligger på Landalagatan. Där kan du även lämna grovsopor.

Förråd

Det finns förråd till samtliga lägenheter i huset. De flesta förråden ligger i källarvåningen på Kapellgången 2. Skulle du inte hitta ditt förråd där så finns det ett fåtal förråd som ligger på samma våningsplan som lägenheten du hyr. Kontakta gärna oss om du inte hittar ditt förråd. Du måste ordna ett eget hänglås. Förrådsutrymmena är öppna mellan 5.00 och 22.00 varje dag.

Synpunkter på Lägenheten

Om du har synpunkter på städningen, ta bilder och skicka till info@chalmersstudentbostader.se direkt. Om du har övriga synpunkter på lägenheten, gör en felanmälan på Mina sidor eller kontakta din bovärd Mattias Dahlin.

Rökförbud

Det är förbjudet att röka i lägenheten, i fastigheten samt i omedelbar anslutning till fastigheten. De hyresgäster som bryter mot rökförbudet riskerar att förlora sitt hyreskontrakt och kan behöva ersätta ekonomiskt för eventuella skador.

Har du fått post som tillhör någon annan? Beställt paket?

Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta emot fellevererad post. Stryk istället över namnet och skriv "Avflyttad" på brevet och lägg det i brevlådan.

När du beställer paket eller tar emot paket ska du ge avsändaren din hemadress, telefonnummer och lägenhetsnummer. Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta hand om paket.

Förtroenderådet

Förtroenderådet är en förening som består av våra hyresgäster och som på sin fritid hjälper dig som bor hos Chalmers Studentbostäder. Bl.a. förhandlar de hyran för alla hyresgäster varje år. Som förstahandshyresgäst är du automatiskt medlem. Förtroenderådet har också ett flertal lokaler som boende hos oss har tillgång till som; Festlokal, biljardrum, musikrum m.m.

Fler frågor?

Mer information hittar du på vår hemsida eller kontakta vår kundmottagning så hjälper vi dig!
Mail: info@chalmersstudentbostader.se

PS! Glöm inte att
folkbokföra dig på
din adress

Welcome to your new apartment!

Kapellgången 1 and 6

My pages

On My pages you will find your invoices, you can report faults and find other important information about your apartment. We also post information about what is happening in your area, so get in the habit of logging in regularly.

Broadband

Internet and TV is not included in the rent. You can order it through Framtidens Bredband: <http://framtidensbredband.ituxportalen.se/>. You enter the number that is located on your media box in the hall (above the door) when you order internet connection.

Home insurance

For your agreement to be valid you will need a home insurance that is valid during the entire rental period. This is to protect you in case of an accident!

Laundry room

Communal laundry rooms are located on floor 7, 8 and 9. You can book one on the booking board outside the laundry room.

Waste / Recycling

In the corridors, there are special garbage chutes for household waste and composted waste. You can sort a large amount of your waste for recycling, use the recycling room located at Landalagatan. Bulky waste can also be left there.

Storage Unit

Every apartment has a storage unit inside the building. Most of the storages are located in the basement of Kapellgången 2 but some of the apartments have storages on the same floor as the apartment. You can contact us if you do not find your storage unit. The storage room is open between 5.00 to 22.00 every day.

Comments on the Apartment

If you have any comments on the cleaning, take pictures and contact info@chalmersstudentbostader.se immediately. If you have other comments on the apartment, make a faulty report on My pages or contact your housing host Mattias Dahlin.

Smoking ban

Smoking is not permitted in the apartments, buildings or adjacent to the building. Tenants who break this rule might lose their tenancy contract and they will also be liable for any damaged caused.

Have you received mail that belongs to someone else? Waiting for a package?

Unfortunately, we cannot handle mail that belongs to someone else. Instead, please write "Avflyttad" (Moved out) on the mail and place it in a postbox.

When ordering or receiving a package, please give the sender your address, phone number and apartment number. Unfortunately, we cannot receive your package.

Council of Trustees

The Council of Trustees is an association consisting of tenants who work on their free time in the interest of Chalmers Studentbostäder tenants. For example, they negotiate the rent for all tenants every year. As a primary tenant, you automatically become a member. The Council of Trustees also has a number of facilities that residents with us have access to; Party room, billiards room, music room etc.

Further questions?

You can find further information on our webpage or contact our customer service.
E-mail: info@chalmersstudentbostader.se

