

Välkommen till din nya lägenhet!

Emilsborg / Gibraltargatan 82 B eller 94

Mina sidor

På Mina sidor kan du hitta dina hyresaviser, göra felanmälningar samt finna annan viktig information om din lägenhet. Vi lägger även ut information om vad som händer i ditt område, så ta för vana att logga in regelbundet.

Bredband

Vi erbjuder alla våra hyresgäster internetanslutning på 1000 Mbit/s via vårt eget fibernät. Du behöver införskaffa en nätverkskabel och för wi-fi även en router. Uttaget hittar du bredvid vägguttaget i rummet. Felanmälningar på internet gör du via länken under felanmälan på Mina sidor.

Hemförsäkring

För att ditt avtal ska vara giltigt behöver du en hemförsäkring som täcker hela din hyresperiod. Detta är för att skydda dig ifall olyckan skulle vara framme!

Tvättstuga

Gemensam tvättstuga finns i källaren i respektive hus. Dessa är bokningsbara via Mina sidor eller utanför tvättstugan. Du kan endast komma in i tvättstugan under den tiden du har bokat. Tänk på att du behöver börja tvätta senast 15 minuter efter utsatt tid.

Soprum / Återvinningsrum

Hushållssopor och kompost slänger du i molokerna på gården mitt emot entrén till Gibraltargatan 82 B. Återvinningsrum samt grovsoprum finns mitt emot entrén till Gibraltargatan 94, ett rött hus där du kommer in med din aptusbricka. För övrigt avfall hänvisar vi till kommunens återvinningsstation bakom Gibraltargatan 94.

Förråd

Förråd ingår inte i lägenheten. Om du önskar hyra ett externt kan du kolla på hemsidan om det publicerats några lediga.

Synpunkter på Lägenheten

Om du har synpunkter på städningen, ta bilder och kontakta info@chalmersstudentbostader.se direkt. Om du har övriga synpunkter på lägenheten, gör en felanmälan via Mina sidor eller kontakta din bovärd Jonny Skoglund.

Rökförbud

Det är förbjudet att röka i lägenheten, i fastigheten samt i omedelbar anslutning till fastigheten. De hyresgäster som bryter mot rökförbudet riskerar att förlora sitt hyreskontrakt och kan behöva ersätta ekonomiskt för eventuella skador.

Har du fått post som tillhör någon annan? Beställt paket?

Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta emot fellevererad post. Stryk istället över namnet och skriv "Avflyttad" på brevet och lägg det i brevlådan.

När du beställer paket eller tar emot paket ska du ge avsändaren din hemadress, telefonnummer och lägenhetsnummer. Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta hand om paket.

Förtroenderådet

Förtroenderådet är en förening som består av våra hyresgäster och som på sin fritid hjälper dig som bor hos Chalmers Studentbostäder. Bl.a förhandlar de hyran för alla hyresgäster varje år. Som förstahandshyresgäst är du automatiskt medlem. Förtroenderådet har också ett flertal lokaler som boende hos oss har tillgång till som; Festlokal, biljardrum, musikrum m.m.

Fler frågor?

Mer information hittar du på vår hemsida eller kontakta vår kundmottagning så hjälper vi dig! Mail: info@chalmersstudentbostader.se

PS! Glöm inte att
folkbokföra dig på
din adress

Welcome to your new apartment!

Emilsborg / Gibraltargatan 82 B eller 94

My pages

On My pages you will find your invoices, you can report faults and find other important information about your apartment. We also post information about what is happening in your area, so make it a habit to log in regularly.

Broadband

We offer all our tenants internet connection with a speed of 1000 Mbit/s via our own fiber-optic network. You need to get a network cable and, for wi-fi, a router. The socket can be found next to the wall socket in the room. Faulty reports can be done via the link under fault report on My pages.

Home insurance

For your agreement to be valid you will need a home insurance that is valid during the entire rental period. This is to protect you in case of an accident!

Laundry room

Communal laundry rooms are situated in the basement of each house. The laundry room is bookable via My pages or outside the laundry room. You can only access the laundry room during the time that you have booked the room. Remember that you have to start washing no later than 15 minutes after your session has started.

Waste / Recycling

You can dispose your household garbage and compost in the waste bins opposite the entrance to Gibraltargatan 82 B. For recycling and bulky waste, there are a red house opposite the entrance of Gibraltargatan 94, where you use your Aptustag to access. For other waste we refer to the general recycling station located behind Gibraltargatan 94.

Storage Unit

There is no storage unit included. If you want to rent one, check on our website if there are any available storages.

Comments on the Apartment

If you have any comments on the cleaning, take pictures and contact info@chalmersstudentbostader.se immediately. If you have other comments on the apartment, make a faulty report on My pages or contact your housing host Fredrik Kågefors.

Smoking ban

Smoking is not permitted in the apartments, buildings or adjacent to the building. Tenants who break this rule might lose their tenancy contract and they will also be liable for any damaged caused.

Have you received mail that belongs to someone else? Waiting for a package?

Unfortunately, we cannot handle mail that belongs to someone else. Instead, please write "Avflyttad" (Moved out) on the mail and place it in a postbox.

When ordering or receiving a package, please give the sender your address, phone number and apartment number. Unfortunately, we cannot receive your package.

Council of Trustees

The Council of Trustees is an association consisting of tenants who work on their free time in the interest of Chalmers Studentbostäder tenants. For example, they negotiate the rent for all tenants every year. As a primary tenant, you automatically become a member. The Council of Trustees also has a number of facilities that residents with us have access to; Party room, billiards room, music room etc.

Further questions?

You can find further information on our webpage or contact our customer service.
E-mail: info@chalmersstudentbostader.se.

FYI! Do not forget
to register at your
address

Låsninginstruktion till din lägenhetsdörr

Din lägenhetsdörr är försedd med ett lås som ger bättre och säkrare låsning. För att låsa dörren krävs att du lyfter på handtaget som på bild 1. Det gäller både inifrån och utifrån. Det kan vara lite krångligt att få in nyckeln i låset till en början. Det är så dessa lås fungerar. När du ska öppna dörren behöver du bara vrida nyckeln lite grann. När du ska låsa dörren, inifrån eller utifrån, behöver du lyfta upp handtaget en gång och sedan gör du en liten vridning med nyckeln/vrider på vredet för att låsa dörren. Instruktionsbilden finns också på själva låset.



Locking instruction for your apartment door

The door to your apartment is equipped with a better and safer locking. Before you can close the door you need to lift the handle as shown in the picture. It might be a bit tricky to put the key in the lock at first but this is the way these locks work. To open the door you need to turn the key slightly. To lock the door, from outside or inside the apartment, the door handle has to be lifted once, then turn the key slightly to the side or turn the knob. The instruction picture is also on the actual lock.

Vänligen / Kind regards

Chalmers Studentbostäder