

# Välkommen till din nya lägenhet!

## Emilsborg / Gibraltargatan 78

### Mina sidor

På Mina sidor kan du hitta dina hyresaviser, göra felanmälningar samt finna annan viktig information om din lägenhet. Vi lägger även ut information om vad som händer i ditt område, så ta för vana att logga in regelbundet.

### Bredband

Vi erbjuder alla våra hyresgäster internetanslutning på 1000 Mbit/s via vårt eget fibernät. Du behöver införskaffa en nätverkskabel och för wi-fi även en router. Uttaget hittar du bredvid vägguttaget i rummet. Felanmälningar på internet gör du via länken under felanmälan på Mina sidor.

### Hemförsäkring

För att ditt avtal ska vara giltigt behöver du en hemförsäkring som täcker hela din hyresperiod. Detta är för att skydda dig ifall olyckan skulle vara framme!

### Tvättstuga

Gemensam tvättstuga finns på våning 1 och 4, längst in i korridoren. Dessa är bokningsbara via Mina sidor eller utanför tvättstugan. Du kan endast komma in i tvättstugan under den tiden du har bokat.

### Soprum / Återvinningsrum

Hushållssopor och återvinning sorteras i soprummet på entréplan bredvid Emils livs. Grovsoprum finns mitt emot entrén till Gibraltargatan 94, ett rött hus där du kommer in med din aptusbricka.

### Förråd

Inuti varje lägenhet finns förråd/klädkammare.

### Synpunkter på Lägenheten

Om du har synpunkter på städningen, ta bild och kontakta [info@chalmersstudentbostader.se](mailto:info@chalmersstudentbostader.se) direkt. Om du har övriga synpunkter på lägenheten, gör en felanmälan via Mina sidor eller kontakta din bovärd **Anette Friberg**.

### Rökförbud

Det är förbjudet att röka i lägenheten, i fastigheten samt i omedelbar anslutning till fastigheten. De hyresgäster som bryter mot rökförbudet riskerar att förlora sitt hyreskontrakt och kan behöva ersätta ekonomiskt för eventuella skador.

### Varför har din lägenhet två nummer?

Din lägenhet har fått ett nytt nummer i lägenhetsregistret hos Lantmäteriet (Officiella). Det gamla systemet används fortfarande hos oss (Interna). Det officiella använder du när du skall folkbokföra dig på din adress och det interna använder du vid kontakt med oss.

### Har du fått post som tillhör någon annan? Beställt paket?

Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta emot fellevererad post. Stryk istället över namnet och skriv "Avflyttad" på brevet och lägg det i brevlådan.

När du beställer paket eller tar emot paket ska du ge avsändaren din hemadress, telefonnummer och officiella lägenhetsnummer. Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta hand om paket.

### Förtroenderådet

Förtroenderådet är en förening som består av våra hyresgäster och som på sin fritid hjälper dig som bor hos Chalmers Studentbostäder. Bl.a förhandlar de hyran för alla hyresgäster varje år. Som förstahandshyresgäst är du automatiskt medlem. Förtroenderådet har också ett flertal lokaler som boende hos oss har tillgång till som; Festlokal, biljardrum, musikrum m.m.

### Fler frågor?

Mer information hittar du på vår hemsida eller kontakta vår kundmottagning så hjälper vi dig!  
Mail: [info@chalmersstudentbostader.se](mailto:info@chalmersstudentbostader.se)

PS! Glöm inte att  
folkbokföra dig på  
din adress

# Welcome to your new apartment!

## Emilsborg / Gibraltargatan 78

### My pages

On My pages you will find your invoices, you can report faults and find other important information about your apartment. We also post information about what is happening in your area, so make it a habit to log in regularly.

### Broadband

We offer all our tenants internet connection with a speed of 1000 Mbit/s via our own fiber-optic network. You need to get a network cable and, for wi-fi, a router. The socket can be found next to the wall socket in the room. Faulty reports can be done via the link under faulty report on My pages.

### Home insurance

For your agreement to be valid you will need a home insurance that is valid during the entire rental period. This is to protect you in case of an accident!

### Laundry room

Common laundry rooms are situated on floor 1 and 4. The laundry rooms are bookable via My pages or outside the laundry room. You can only access the laundry room during the time you have booked the room.

### Waste / Recycling

On entrance floor, next to Emils Livs, there is a garbage room where you can dispose household garbage and recycle plastics, paper, glass, etc. For bulky waste, there are a red house opposite the entrance of Gibraltargatan 94, where you use your Aptustag to get access.

### Storage Unit

Every apartment has a storage room/closet inside.

### Comments on the apartment

If you have any comments on the cleaning, take pictures and contact [info@chalmersstudentbostader.se](mailto:info@chalmersstudentbostader.se) immediately. If you have other comments on the apartment, make a faulty report on My pages or contact your housing host **Anette Friberg**.

### Smoking ban

Smoking is not permitted in the apartments, buildings or adjacent to the building. Tenants who break this rule might lose their tenancy contract and they will also be liable for any damaged caused.

### Why does your apartment have two numbers?

Your apartment has been given a new number in the apartment register at the Lantmäteriet (Official). The old system is still used by us (Internal). You use the official number when you register yourself at your address and you use the internal number when contacting us.

### Have you received mail that belongs to someone else? Waiting for a package?

Unfortunately, we cannot handle mail that belongs to someone else. Instead, please write "Avflyttad" (Moved out) on the mail and place it in a postbox.

When ordering or receiving a package, please give the sender your address, phone number and official apartment number. Unfortunately, we cannot receive your package.

### Council of Trustees

The Council of Trustees is an association consisting of tenants who work on their free time in the interest of Chalmers Studentbostäder tenants. For example, they negotiate the rent for all tenants every year. As a primary tenant, you automatically become a member. The Council of Trustees also has a number of facilities that residents with us have access to; Party room, billiards room, music room etc.

### Further questions?

You can find further information on our webpage or contact our customer service.

E-mail: [info@chalmersstudentbostader.se](mailto:info@chalmersstudentbostader.se)

FYI! Do not forget  
to register at your  
address