

Välkommen till din nya lägenhet!

Blåelden / Dr Wigardhs gata 2

Mina sidor

På Mina sidor kan du hitta dina hyresaviser, göra felanmälningar samt finna annan viktig information om din lägenhet. Vi lägger även ut information om vad som händer i ditt område, så ta för vana att logga in regelbundet.

Bredband

Vi erbjuder alla våra hyresgäster internetanslutning på 1000 Mbit/s via vårt eget fibernät. Du behöver införskaffa en nätverkskabel och för wi-fi även en router. Uttaget hittar du bredvid vägguttaget i rummet. Felanmälan gör du via länken under felanmälan på Mina sidor.

Hemförsäkring

För att ditt avtal ska vara giltigt behöver du en hemförsäkring som täcker hela din hyresperiod. Detta är för att skydda dig ifall olyckan skulle vara framme!

Tvättstuga

Gemensam tvättstuga finns på våning 2. Dessa är bokningsbara via Mina sidor eller på bokningstavlan utanför tvättstugan. Du kan endast komma in i tvättstugan under den tiden du har bokat.

Soprum / Återvinningsrum

Hushållssopor och återvinning sorteras i soprummet på entréplan. Jämte soprummet finns även ett grovsoprum som nås via utsidan.

Förråd

Det finns förråd till samtliga lägenheter i huset. Förrådsutrymmet hittar du på entréplan, i samma korridor som soprummet. Du behöver ordna ett eget hänglås.

Synpunkter på Lägenheten

Om du har synpunkter på städningen, ta bilder och skicka till info@chalmersstudentbostader.se direkt. Om du har övriga synpunkter på lägenheten, gör felanmälan på mina sidor eller kontakta din bovärd **Fredrik Kågefors**.

Rökförbud

Det är förbjudet att röka i lägenheten, i fastigheten samt i omedelbar anslutning till fastigheten. De hyresgäster som bryter mot rökförbudet riskerar att förlora sitt hyreskontrakt och kan behöva ersätta ekonomiskt för eventuella skador.

Varför har din lägenhet två nummer?

Din lägenhet har fått ett nytt nummer i lägenhetsregistret hos Lantmäteriet (Officiella). Det gamla systemet används fortfarande hos oss (Interna). Det officiella använder du när du skall folkbokföra dig på din adress och det interna använder du vid kontakt med oss.

Har du fått post som tillhör någon annan? Beställt paket?

Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta emot fellevererad post. Stryk istället över namnet och skriv "Avflyttad" på brevet och lägg det i brevlådan.

När du beställer paket eller tar emot paket ska du ge avsändaren din hemadress, telefonnummer och officiella lägenhetsnummer. Vi har tyvärr ingen möjlighet att ta hand om paket.

Förtroenderådet

Förtroenderådet är en förening som består av våra hyresgäster och som på sin fritid hjälper dig som bor hos Chalmers Studentbostäder. Bl.a förhandlar de hyran för alla hyresgäster varje år. Som förstahandshyresgäst är du automatiskt medlem. Förtroenderådet har också ett flertal lokaler som boende hos oss har tillgång till som; Festlokal, biljardrum, musikrum m.m.

Fler frågor?

Mer information hittar du på vår hemsida eller kontakta vår kundmottagning så hjälper vi dig! Mail: info@chalmersstudentbostader.se

PS! Glöm inte att
folkbokföra dig på
din adress

Welcome to your new apartment!

Blåelden / Dr Wigardhs gata 2

My Pages

On My pages you will find your invoices, report faults and find other important information about your apartment. We also post information about what is happening in your area, so get in the habit of logging in regularly.

Broadband

We offer all our tenants internet connection with a speed of 1000 Mbit/s via our own fiber-optic network. You need to get a network cable and, for wi-fi, a router. The socket can be found next to the wall socket in the room. Faulty reports can be done via the link under faulty report on My pages.

Home insurance

For your agreement to be valid you will need a home insurance that is valid during the entire rental period. This is to protect you in case of an accident!

Laundry room

Communal laundry rooms are situated on floor 2. The laundry rooms are bookable via My Pages or outside the laundry room. You can only access the laundry room during the time you have booked the room.

Waste / Recycling

On the entrance floor there is a garbage room where you can dispose household garbage and recycle plastics, paper, glass, etc. Next to the garbage room there is a room for bulky waste - only accessible from outside.

Storage Unit

Every apartment has a storage unit inside the building. You will find the storage room on the entrance floor in the same corridor as the garbage room. You need to arrange your own padlock.

Comments on the Apartment

If you have any comments on the cleaning, take pictures and send to info@chalmersstudentbostader.se immediately. If you have other comments on the apartment, make a faulty report via my pages or contact your housing host **Fredrik Kågefors**.

Smoking ban

Smoking is not permitted in the apartments, buildings or adjacent to the building. Tenants who break this rule might lose their tenancy contract and they will also be liable for any damaged caused.

Why does your apartment have two numbers?

Your apartment has been given a new number in the apartment register at the Lantmäteriet (Official). The old system is still used by us (Internal). You use the official number when you register yourself at your address and you use the internal number when contacting us.

Have you received mail that belongs to someone else? Waiting for a package?

Unfortunately, we cannot handle mail that belongs to someone else. Instead, please write "Avflyttad" (Moved out) on the mail and place it in a postbox.

When ordering or receiving a package, please give the sender your address, phone number and official apartment number. Unfortunately, we cannot receive your package.

Council of Trustees

The Council of Trustees is an association consisting of tenants who work on their free time in the interest of Chalmers Studentbostäder tenants. For example, they negotiate the rent for all tenants every year. As a primary tenant, you automatically become a member. The Council of Trustees also has a number of facilities that residents with us have access to; Party room, billiards room, music room etc.

Further questions?

You can find further information on our webpage or contact our customer service.

E-mail: info@chalmersstudentbostader.se

FYI! Do not forget
to register at your
address